

Regulamin korzystania z „Systemu rezerwacji wizyt on-line”.

§1

Postanowienia ogólne

1. Właścicielem systemu rezerwacji wizyt on-line i stroną sprawującą nadzór nad jego sprawnym funkcjonowaniem jest Centrum Medyczne ENEL-MED S.A., ul. Słomińskiego 19 lok. 524, 00-195 Warszawa, NIP 5242593360, REGON 140802685, KRS 0000275255.
2. Celem wdrożenia narzędzia jest ułatwienie Pacjentom dostępu do usług firmy.
3. Poprzez system można zapisać się na planowe konsultacje specjalistyczne w Centrum Medycznym ENEL-MED S.A. lub odwołać umówione wcześniej wizyty.
4. Zalogowanie się do systemu rezerwacji wizyt on-line jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego regulaminu.
5. Podanie danych: adres e-mail oraz nr telefonu komórkowego, ma charakter dobrowolny, ale niezbędny do korzystania z systemu rezerwacji wizyt on-line.
6. Osobom udostępniającym dane przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawienia.

§2

Dostęp do systemu rezerwacji wizyt on-line

1. Pacjenci, którzy ukończyli 16 lat uzyskują dostęp do systemu rezerwacji wizyt on-line Centrum Medycznego ENEL-MED S.A. w chwili wręczenia i aktywowania im karty typu: ENEL-CARE, medicare, Stałego Klienta oraz ubezpieczeń zdrowotnych towarzystw Allianz, Inter Polska*, Signal Iduna, Uniq, niezależnie od posiadanego pakietu świadczeń.

Przy logowaniu za pomocą karty Vision TU Inter Polska należy wpisać przedrostek **IP przed numerem karty.*

2. Pełnoletni posiadacz jednej z wymienionych wyżej kart może umówić na wizytę pozostającą pod jego opieką małoletniego członka rodziny pod warunkiem, że posiada on także identyfikacyjną kartę Centrum Medycznego ENEL-MED S.A.
3. Niezbędnymi danymi wykorzystywanymi w procesie logowania do systemu są: numer identyfikacyjnej karty pacjenta oraz jego data urodzenia.
4. W specjalnościach: alergolog, dietetyk, endokrynolog, kardiolog, reumatolog czas pierwszej wizyty (rozumiany jako pierwsza wizyta pacjenta u lekarza danej specjalności w Centrum Medycznym ENEL-MED S.A.) jest dłuższy od wizyt kolejnych - konieczność przeprowadzenia pierwszego, bardzo szczegółowego wywiadu z pacjentem. Pierwsza wizyta bezwzględnie musi zostać zarezerwowana przez pacjenta telefonicznie. Kolejne konsultacje lekarzy tych specjalności można umówić za pośrednictwem Internetu.

§3

Ograniczenia i blokada dostępu do systemu rezerwacji wizyt on-line

1. Zapisanie się na wizytę nie jest możliwe, jeśli pacjent nie poda swojego adresu e-mail oraz numeru telefonu komórkowego.
2. Za pośrednictwem systemu on-line, pacjent ma możliwość - na każdą z kart (opiekun, dziecko) - umówić się maksymalnie na trzy wizyty. W chwili realizacji którejkolwiek z wizyt, limit na danej karcie zostaje uzupełniony.
3. Jeśli pacjent nie pojawił się na trzech wizytach i wcześniej ich nie odwołał, dostęp do systemu jest automatycznie blokowany. W przypadku nie zgłoszenia się na wizytę niepełnoletniego pacjenta konsekwencje ponosi opiekun (blokada dostępu do systemu).
4. Za regulaminowe uznaje się odwołanie wizyty drogą on-line, sms lub telefonicznie, jeśli do terminu jej rozpoczęcia pozostało przynajmniej 3 godziny.
5. O odblokowaniu dostępu do systemu rezerwacji wizyt on-line decyduje Kierownik Działu Call Center.
6. Za pośrednictwem systemu on-line, pacjent ma możliwość - na każdą z kart (opiekun, dziecko) - umówić się maksymalnie na jedną wizytę do lekarza internisty lub pediatry. Dokonanie kolejnego zapisu w tych specjalizacjach jest możliwe po zrealizowaniu lub anulowaniu istniejącej rezerwacji. W chwili realizacji którejkolwiek z wizyt, limit na danej karcie zostaje uzupełniony.
7. Za pośrednictwem systemu on-line, pacjent ma możliwość - na każdą z kart (opiekun, dziecko) - umówić maksymalnie jedną wizytę do lekarza pediatry w ciągu dwóch kolejnych dni - dzień bieżący + 2 dni. Dokonanie kolejnego zapisu w tej specjalizacjach jest możliwe po zrealizowaniu lub anulowaniu istniejącej rezerwacji. W chwili realizacji którejkolwiek z wizyt, limit na danej karcie zostaje uzupełniony.

§4

Potwierdzenie przyjęcia rezerwacji i przypomnienie o wizycie

1. Potwierdzeniem przyjęcia rezerwacji jest wyświetlenie w systemie podsumowującej strony dotyczącej wizyty i ostateczna akceptacja jej kryteriów przez pacjenta. W momencie potwierdzenia kryteriów wizyty dokonuje się wpis na grafik przyjęć Centrum Medycznego ENEL-MED S.A.
2. Przynajmniej 12 godzin przed wizytą, na podany numer telefonu komórkowego pacjent otrzymuje wiadomość SMS przypominającą o wizycie.
3. Brak wiadomości wysłanej drogą SMS nie jest równoznaczny z odwołaniem wizyty. O ewentualnych zmianach w grafikach przyjęć lekarzy pacjent jest informowany telefonicznie przez pracowników Centrum Medycznego ENEL-MED S.A.

§5

Reklamacje i uwagi

1. Zgodnie z obowiązującą w Centrum Medycznym ENEL-MED S.A. procedurą reklamacyjną, reklamację dotyczącą systemu rezerwacji wizyt on-line może przyjąć każdy pracownik firmy.
2. Przyjęcie przez pracownika reklamacji jest równoznaczne z uruchomieniem trybu jej rozpatrywania.
3. Wszelkie uwagi i sugestie pozwalające na doskonalenie systemu rezerwacji wizyt on-line zbierane są pod adresem e-mail: online@enel.pl.

Warszawa, 27.03.2012 rok.