

Regulamin „Pakiety dla zdrowia enel-med”

1. Sprzedawcą „Pakietu dla zdrowia enel-med”, zwanego dalej „Pakietem” jest Centrum Medyczne ENEL-MED S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Słomińskiego 19 lok. 524, 00-195 Warszawa, wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000275255, NIP: 5242593360.
2. Zakupiony Pakiet uprawnia jej posiadacza do skorzystania z usług medycznych w ramach usług/ usługi przypisanych/-nej do danego rodzaju Pakietu.
3. Pakiety Klient nabywa w systemie przedpłaconym.
4. Pakiety można nabywać w oddziałach własnych Centrum Medycznego ENEL-MED S.A., oraz w ofercie skierowanej do klientów biznesowych.
5. Warunkiem skorzystania z usług medycznych wchodzących w skład nabytego pakietu jest wykazanie uprawnienia do skorzystania z tych usług, co może nastąpić w szczególności przez okazanie dokumentu tożsamości, który umożliwi weryfikację uprawnień pacjenta do usługi każdorazowo przed jej realizacją.
6. Po rozpoczęciu korzystania z usług objętych Pakietem przez osobę uprawnioną Pakiet nie może być przekazywany osobom trzecim. Pakiet może być użytkowany tylko przez jedną osobę uprawnioną.
7. W ramach Pakietu przysługującego osobie uprawnionej dopuszczalne jest skorzystanie z każdej z usług medycznych objętych Pakietem w ilościach określonych w zakresie Pakietu.
8. Warunkiem skorzystania ze świadczeń medycznych w ramach Pakietu jest uprzednie umówienie wizyty bezpośrednio w oddziale centrum medycznego enel-med lub telefonicznie pod ogólnopolskim numerem Call Center nr tel. 22 23 07 007.
9. Rodzaje „Pakietów dla zdrowia enel-med”:
 - I. **Pakiet Rehabilitacyjny 5 sesji** - upoważnia do 5 sesji rehabilitacyjnych (każda do 1h).
 - II. **Pakiet Rehabilitacyjny 10 sesji** - upoważnia do 10 sesji rehabilitacyjnych (każda do 1 h).
 - III. **Pakiet Rehabilitacyjny 15 sesji** - upoważnia do 15 sesji rehabilitacyjnych (każda do 1 h).
 - IV. **Pakiet Zdrowy Kręgosłup** - upoważnia do 5 masaży kręgosłupa (każdy do 30 minut).
 - V. **Pakiet fala uderzeniowa x 5** - upoważnia do 5 zabiegów falą uderzeniową
 - VI. **Pakiet fala uderzeniowa x 10** - upoważnia do 10 zabiegów falą uderzeniową
 - VII. **Pakiet rehabilitacja uroginekologiczna x 3** - upoważnia do 3 sesji z zakresu rehabilitacji uroginekologicznej
 - VIII. **Pakiet rehabilitacja uroginekologiczna x 5** - upoważnia do 5 sesji z zakresu rehabilitacji uroginekologicznej
 - IX. **Pakiet biostymulacja wysokoenergetyczna x 5** - upoważnia do 5 zabiegów z zakresu biostymulacja wysokoenergetyczna
 - X. **Pakiet biostymulacja wysokoenergetyczna x 10** - upoważnia do 10 zabiegów z zakresu biostymulacja wysokoenergetyczna
 - XI. **Pakiet: 3 x fala uderzeniowa i 3 x biostymulacja wysokoenergetyczna** – upoważnia do 3 zabiegów falą uderzeniową i 3 zabiegów z zakresu biostymulacja wysokoenergetyczna
 - XII. **Pakiet 3 x rehabilitacja stomatologiczna** - upoważnia do 3 rehabilitacji stomatologicznych
 - XIII. **Pakiet 5 x rehabilitacja stomatologiczna** - upoważnia do 5 rehabilitacji stomatologicznych

- XIV. **Pakiet 5 x Salus Talent** - upoważnia do 5 zabiegów Salus Talent
- XV. **Pakiet 10 x Salus Talent** - upoważnia do 10 zabiegów Salus Talent
- XVI. **Pakiet 3 x Diagnostyka integracji sensorycznej**
- XVII. **Pakiet 5 x Terapia manualna**
- XVIII. **Pakiet 3 x SIS Super Indukcyjna Stymulacja** upoważnia do 3 zabiegów urządzeniem SIS
- XIX. **Pakiet 3 x rehabilitacja uroginekologiczna dla kobiet w ciąży**
- XX. **Pakiet 5 x rehabilitacja uroginekologiczna dla kobiet w ciąży**
- XXI. **Pakiet 5 x TECAR** - upoważnia do 5 zabiegów TECAR
- XXII. **Pakiet 5 x TECAR w fizjoterapii uroginekologicznej**
- XXIII. **Pakiet 5 x Elektrostymulacja MDM**
- XXIV. **Pakiet 5 x Skupiona fala uderzeniowa** - upoważnia do 5 zabiegów falą uderzeniową
- XXV. **Pakiet KOMPLEKSOWA WIZYTA OKULISTYCZNA** – konsultacja z oceną przedniego i tylnego odcinka oka w lampie szczelinowej, badanie ostrości wzroku, pomiar mocy refrakcji, pomiar ciśnienia wewnątrzgałkowego, keratometria (pomiar krzywizny rogówki), pachymetria (pomiar grubości rogówki).
- XXVI. **Pakiet ZAĆMA** - konsultacja z oceną przedniego i tylnego odcinka oka w lampie szczelinowej, badanie ostrości wzroku, USG gałek ocznych, zaawansowana biometria optyczna z topografią rogówki i aberrometrią, OCT płamki, pomiar komórek śródbłona rogówki.
- XXVII. **Pakiet JASKRA** - konsultacja z oceną przedniego i tylnego odcinka oka w lampie szczelinowej, badanie ostrości wzroku, FDT (badanie pola widzenia zdwojonej częstotliwości), OCT RNFL + OCT GCC, pachymetria (pomiar grubości rogówki), gonioskopia.
- XXVIII. **Pakiet ZESPÓŁ SUCHEGO OKA** - konsultacja z oceną przedniego i tylnego odcinka oka w lampie szczelinowej, badanie ostrości wzroku, ocena czasu przerwania filmu łzowego, test Schirmera.
- XXIX. **Pakiet SIATKÓWKA** - konsultacja z oceną przedniego i tylnego odcinka oka w lampie szczelinowej, badanie ostrości wzroku, OCT płamki, USG gałek ocznych.
- XXX. **Pakiet ROGÓWKA** - konsultacja z oceną przedniego i tylnego odcinka oka w lampie szczelinowej, badanie ostrości wzroku, pachymetria (pomiar grubości rogówki), topografii i tomografia rogówki, pomiar komórek śródbłona rogówki.
- XXXI. **Pakiet RETINOPATIA CUKRZYCOWA** - konsultacja z oceną przedniego i tylnego odcinka oka w lampie szczelinowej, badanie ostrości wzroku, OCT płamki, angio-OCT.
- XXXII. **Pakiet ORBITOPATIA TARCZYCOWA** - konsultacja z oceną przedniego odcinka oka i dna oka w lampie szczelinowej, badanie widzenia barw, pomiar wytrzeszczu, ocena szpary powiekowej, określenie aktywności i stopnia zaawansowania choroby, badanie synoptoforem, perymetria (badanie pola widzenia), OCT RNFL+OCT GCC, USG gałek ocznych.
- XXXIII. **Pakiet KOMPLEKSOWA OCENA OPTOMETRYCZNA** – konsultacja optometryczna, badanie wad refrakcji oczu, badanie parametrów widzenia obuocznego i przestrzennego, komputerowy pomiar wady wzroku, dobór optymalnej korekcji okularowej.
- XXXIV. **Pakiet SOCZEWKI KONTAKTOWE NA MIARĘ** – badanie wad refrakcji oczu, dobór i dopasowanie soczewek kontaktowych, instruktaż zakładania i ściągania soczewek kontaktowych, nauka pielęgnacji soczewek, wizyta kontrolna po 2-3 tygodniach.

10. Pakiety przeznaczone są dla osób od 16 roku życia.

11. Centrum Medyczne Enel-Med S.A. zastrzega możliwość wyłączenia niektórych specjalistów z realizacji usług w ramach pakietu. Przed wykupieniem Pakietu należy upewnić się, że wybrany przez

Pacjenta specjalista będzie realizował usługę w ramach wybranego pakietu.

12. Realizacji usług medycznych na podstawie Pakietu można dokonać jedynie w oddziałach własnych Centrum Medycznego ENEL-MED S.A. – pod warunkiem, że wybrana usługa jest dostępna w danym oddziale. Lista usług dostępnych w poszczególnych oddziałach jest dostępna na stronie www.enel.pl.
13. Realizacji usług medycznych w ramach pakietu można dokonać jedynie w niżej wymienionych oddziałach własnych Centrum Medycznego ENEL-MED S.A:
 - Warszawa, Oddział Galeria Północna, ul. Światowida 17, 03-144 Warszawa
 - Warszawa, Oddział Promenada, ul. Ostrobramska 75c, 04-175 Warszawa
 - Warszawa, Oddział Puławska, ul. Puławska 326, 02-819 Warszawa
 - Warszawa, Oddział Ursus, ul. Aleksandra Prystora 8, 02-497 Warszawa
 - Warszawa, Oddział Domaniewska, ul. Domaniewska 49, 02-672 Warszawa
 - Warszawa, Oddział Widok Towers, al. Jerozolimskie 44, 00-024 Warszawa
 - Wrocław, Oddział West Gate, ul. Lotnicza 12, 54-155 Wrocław
 - Kraków, Oddział Klimeckiego, ul. Klimeckiego 1, 30-705 Kraków
 - Poznań, Oddział Kupiec Poznański, pl. Wiosny Ludów 2, 61-831 Poznań– pod warunkiem, że wybrana usługa jest dostępna w danym oddziale. Lista usług dostępnych w poszczególnych oddziałach jest dostępna na stronie www.enel.pl.
14. Wybór lokalizacji przypisanej do pakietu determinuje miejsce jego realizacji – pakiety będą realizowane w dowolnych placówkach w miejscowości, którą wybrano w momencie zakupu.
15. Usługi wchodzące w skład Pakietu można zrealizować w terminie roku od daty zakupu Pakietu. Data zakupu jest odznaczona w systemie enel-med.
16. Koszty usług niezrealizowanych w terminach określonych w pkt. 15, wchodzące w skład Pakietu nie mogą być zamienione na inne usługi medyczne ani na środki pieniężne.
17. Rabaty związane z Pakietem nie łączą się z innymi rabatami i promocjami udzielanymi przez Centrum Medyczne ENEL-MED S.A.
18. Usługi medyczne objęte Pakietem realizowane są bez skierowania.
19. Reklamacje dotyczące Pakietów można zgłaszać telefonicznie w oddziałach enel-med, korespondencyjnie (na adres podany w pkt 1), bądź osobiście w miejscu, gdzie nabyto Pakiet. Reklamacje o charakterze niemedyceznym będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.
20. Postanowienia niniejszego Regulaminu określające uprawnienia lub obowiązki Kupującego sprzeczne z prawami Konsumentów wynikającymi z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub też naruszające interesy konsumentów nie dotyczą Konsumentów.
21. Postanowienia regulaminu Pakietów dla zdrowia enel-med obowiązują od 03/12/2025 roku.