

Regulamin „Pakiety dla zdrowia enel-med”

1. Sprzedawcą „Pakietu dla zdrowia enel-med”, zwanego dalej „Pakietem” jest Centrum Medyczne ENEL-MED S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Słomińskiego 19 lok. 524, 00-195 Warszawa, wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000275255, NIP: 5242593360.
2. Zakupiony Pakiet uprawnia jej posiadacza do skorzystania z usług medycznych w ramach usług/usługi przypisanych/-nej do danego rodzaju Pakietu.
3. Pakiety Klient nabywa w systemie przedpłaconym.
4. Pakiety można nabywać w oddziałach własnych Centrum Medycznego ENEL-MED S.A., oraz w ofercie skierowanej do klientów biznesowych.
5. Warunkiem skorzystania z usług medycznych wchodzących w skład nabytego pakietu jest wykazanie uprawnienia do skorzystania z tych usług, co może nastąpić w szczególności przez okazanie dokumentu tożsamości, który umożliwi weryfikację uprawnień pacjenta do usługi każdorazowo przed jej realizacją.
6. Po rozpoczęciu korzystania z usług objętych Pakietem przez osobę uprawnioną Pakiet nie może być przekazywana osobom trzecim. Pakiet może być użytkowany tylko przez jedną osobę uprawnioną.
7. W ramach Pakietu przysługującego osobie uprawnionej dopuszczalne jest skorzystanie z każdej z usług medycznych objętych Pakietem w ilościach określonych w zakresie Pakietu.
8. Warunkiem skorzystania ze świadczeń medycznych w ramach Pakietu jest uprzednie umówienie wizyty bezpośrednio w oddziale centrum medycznego enel-med lub telefonicznie pod ogólnopolskim numerem Call Center nr tel. 22 23 07 007.
9. Rodzaje „Pakietów dla zdrowia enel-med”:
 - I. Pakiet fala uderzeniowa x 5 – upoważnia do 5 zabiegów falą uderzeniową
 - II. Pakiet fala uderzeniowa x 10 – upoważnia do 10 zabiegów falą uderzeniową
 - III. REH - Pakiet 10 x kąpiel wirowa kończyn górnych – upoważnia do 10 zabiegów kąpiel wirowa kończyn górnych
 - IV. REH - Pakiet 10x kąpiel wirowa kończyn dolnych i kręgosłupa - upoważnia do 10 zabiegów kąpiel wirowa kończyn dolnych i kręgosłupa
 - V. Pakiet rehabilitacja uroinekologiczna x 3 – upoważnia do 3 sesji z zakresu rehabilitacji uroinekologicznej
 - VI. Pakiet rehabilitacja uroinekologiczna x 5 - - upoważnia do 5 sesji z zakresu rehabilitacji uroinekologicznej
 - VII. Pakiet biostymulacja wysokoenergetyczna x 5 – upoważnia do 5 zabiegów z zakresu biostymulacja wysokoenergetyczna
 - VIII. Pakiet biostymulacja wysokoenergetyczna x 10 – upoważnia do 10 zabiegów z zakresu biostymulacja wysokoenergetyczna
 - IX. Pakiet: 3 x fala uderzeniowa i 3 x biostymulacja wysokoenergetyczna – upoważnia do 3 zabiegów falą uderzeniową i 3 zabiegów z zakresu biostymulacja wysokoenergetyczna
 - X. „Pakiet 3 x rehabilitacja stomatologiczna” upoważnia do 3 rehabilitacji stomatologicznych
 - XI. „Pakiet 5 x rehabilitacja stomatologiczna” upoważnia do 5 rehabilitacji stomatologicznych
 - XII. „Pakiet 5 x Salus Talent” upoważnia do 5 zabiegów Salus Talent
 - XIII. „Pakiet 10 x Salus Talent” upoważnia do 10 zabiegów Salus Talent
 - XIV. „Pakiet 3 x integracja sensoryczna”
 - XV. „Pakiet 5 x terapia manualna”
 - XVI. „Pakiet 3 x SIS Super Indukcyjna Stymulacja” upoważnia do 3 zabiegów SIS
 - XVII. „Pakiet 3 x rehabilitacja uroinekologiczna dla kobiet w ciąży”
 - XVIII. „Pakiet 5 x rehabilitacja uroinekologiczna dla kobiet w ciąży”
 - XIX. „Pakiet 5 x TECAR” upoważnia do 5 zabiegów TECAR

10. Pakiety przeznaczone są dla osób od 16 roku życia.
11. Centrum Medyczne Enel-Med S.A. zastrzega możliwość wyłączenia niektórych specjalistów z realizacji usług w ramach pakietu. Przed wykupieniem Pakietu należy upewnić się, że wybrany przez Pacjenta specjalista będzie realizował usługę w ramach wybranego pakietu.
12. Realizacji usług medycznych na podstawie Pakietu można dokonać jedynie w oddziałach własnych Centrum Medycznego ENEL-MED S.A..
 - pod warunkiem, że wybrana usługa jest dostępna w danym oddziale. Lista usług dostępnych w poszczególnych oddziałach jest dostępna na stronie www.cm.enel.pl.
13. Realizacji usług medycznych w ramach pakietu można dokonać jedynie w niżej wymienionych oddziałach własnych Centrum Medycznego ENEL-MED S.A.:
 - Warszawa, Oddział Galeria Północna, ul. Światowida 17, 03-144 Warszawa
 - Warszawa, Oddział Promenada, ul. Ostrobramska 75c, 04-175 Warszawa
 - Warszawa, Oddział Puławska, ul. Puławska 326, 02-819 Warszawa
 - Warszawa, Oddział Ursus, ul. Aleksandra Prystora 8, 02-497 Warszawa
 - Wrocław, Oddział West Gate, ul. Lotnicza 12, 54-155 Wrocław
 - Kraków, Oddział Klimeckiego, ul. Klimeckiego 1, 30-705 Kraków
 - Poznań, Oddział Kupiec Poznański, pl. Wiosny Ludów 2, 61-831 Poznań
 - Tarnowo Podgórne, Oddział Tarnowo Podgórne, ul. Nowa 54, 62-080 Tarnowo Podgórne
 - pod warunkiem, że wybrana usługa jest dostępna w danym oddziale. Lista usług dostępnych w poszczególnych oddziałach jest dostępna na stronie www.enel.pl.
14. Wybór lokalizacji przypisanej do pakietu determinuje miejsce jego realizacji – pakiety będą realizowane w dowolnych placówkach w miejscowości, którą wybrano w momencie zakupu.
15. Usługi wchodzące w skład Pakietu można zrealizować w terminie roku od daty zakupu Pakietu. Data zakupu jest odznaczona w systemie enel-med.
15. Koszty usług niezrealizowanych w terminach określonych w pkt. 15, wchodzące w skład Pakietu nie mogą być zamienione na inne usługi medyczne ani na środki pieniężne.
16. Rabaty związane z Pakietem nie łączą się z innymi rabatami i promocjami udzielanymi przez Centrum Medyczne ENEL-MED S.A.
17. Usługi medyczne objęte Pakietem realizowane są bez skierowania..
18. Reklamacje dotyczące Pakietów można zgłaszać telefonicznie w oddziałach enel-med, korespondencyjnie (na adres podany w pkt 1), bądź osobiście w miejscu, gdzie nabyto Pakiet. Reklamacje o charakterze niemedycznym będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.
19. Postanowienia niniejszego Regulaminu określające uprawnienia lub obowiązki Kupującego sprzecznie z prawami Konsumentów wynikającymi z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub też naruszające interesy konsumentów nie dotyczą Konsumentów.
20. Postanowienia regulaminu Pakietów dla zdrowia enel-med obowiązują od 15/05/2023 roku.