

POLITYKA JAKOŚCI

Dążeniem Centrum Medycznego ENEL-MED jest zaspokajanie potrzeb i oczekiwań klientów poprzez doskonalenie procesów obsługi oraz rozwijanie zasobów, niezbędnych do zapewnienia wysokiej jakości usług i uzyskania zadowolenia Pacjentów.

Polityka jakości Centrum Medycznego ENEL-MED polega na:

- dbaniu o zadowolenie Pacjentów podczas całego procesu świadczenia usług,
- otoczeniu Pacjentów troskliwą opieką medyczną,
- zapewnieniu Pacjentom poczucia bezpieczeństwa i komfortu,
- optymalizowaniu dostępności, kompleksowości i jakości usług medycznych.

Założenia polityki jakości są realizowane poprzez:

- życzliwy stosunek personelu do klientów i wrażliwość na ich potrzeby,
- poszanowanie praw Pacjenta i okazywanie empatii chorym,
- spełnienie przyjętych standardów usług medycznych i obsługi klientów,
- zapewnienie szerokiego zakresu profilaktyki zdrowotnej i kompleksowej terapii,
- rozwijanie oferty usług w zakresie konsultacji, badań, zabiegów i operacji,
- inwestowanie w rozwój własnej sieci oddziałów i nowoczesnej diagnostyki medycznej,
- współpracę z ośrodkami medycznymi w całej Polsce,
- dbanie o bezpieczeństwo danych klientów, zwłaszcza dokumentacji medycznej,
- zapewnienie wysokiego standardu czystości oraz wyposażenia oddziałów,
- zakupy towarów i usług od dostawców sprawdzonych pod względem jakości,
- sprawną i rzetelną komunikację z klientami,
- dostarczanie klientom wiarygodnych i pełnych informacji,
- rekrutację personelu o wymaganych kwalifikacjach,
- systematyczne szkolenie i ocenę kompetencji pracowników,
- zapewnienie bezpiecznego i przyjaznego środowiska pracy,
- skuteczną komunikację wewnętrzną i wsparcie ze strony kierownictwa,
- budowanie silnej marki i właściwie ukierunkowany przekaz promocyjny,
- regularne badania poziomu satysfakcji klientów.

Realizacji polityki jakości służy planowanie działań zmierzających do doskonalenia procesów biznesowych spółki w połączeniu z wymaganiami w odniesieniu do jakości.

Najwyższe kierownictwo planuje rozwój systemu zarządzania jakością, ustanawiając cele strategiczne dla całej organizacji oraz projekty podejmowane w ramach doskonalenia.

Nasza działalność jest oparta na stosowaniu się do wymagań określonych w Normie ISO 9001:2015.

W realizację celów wynikających z przyjętej polityki jakości jest zaangażowany cały zespół Centrum Medycznego ENEL-MED SA.

Zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością, stawiając sobie za cel nie tylko spełnienie wymagań klientów, ale również wyprzedzanie ich oczekiwań poprzez odpowiednie działania zarządcze.

Warszawa, 19 stycznia 2024 r.

Zatwierdził:



Jacek Rozwadowski
prezes zarządu