

REGULAMIN AKCJI: Kampania Stronger Together

§ 1. Definicje

1. Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:
 - a) **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady i warunki udziału w Akcji
 - b) **Akcja** – kampania Stronger Together, w ramach której NAOS POLAND udostępnia Pacjentom 200 bezpłatnych konsultacji dermatologicznych w terminie 03.02.2025-11.03.2025 w wybranych placówkach ENEL-MED
 - c) **Konsultacja dermatologiczna/Konsultacja** – u konsultacja udzielana w ramach Akcji przez lekarzy specjalistów-dermatologów, świadczona we wskazanej placówce Partnera akcji na zasadach określonych w Regulaminie;
 - d) **Formularz** – formularz, którego wypełnienie i przesłanie Partnerowi akcji stanowi zgłoszenie chęci skorzystania z Konsultacji
 - e) **Organizator** – NAOS POLAND SP Z O O ul. Dekerta 24, 30-703 Kraków, (KRS: 0000136253, NIP: 6762167368, REGON: 357222936)
 - f) **Partner akcji/Partner**- Centrum Medyczne ENEL-MED S.A., z siedzibą przy ul. Słomińskiego 19 lok. 524, 00-195 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000275255, NIP 5242593360, REGON: 140802685, kapitał zakładowy 28.280.279 zł
 - g) **Lekarz** – lekarz specjalista- dermatolog z Partnerem Akcji i udzielający Konsultacji;
 - h) **Pacjent/Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i nie została pozbawiona zdolności do czynności prawnych; Pacjentem może być osoba niepełnoletnia lub nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych w zakresie w jakim jest reprezentowana przez przedstawiciela ustawowego;
 - i) **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Partnera pod adresem URL: <https://www.enel-med.pl>.
 - j) **Landing Page** – strona internetowa administrowana przez Organizatora służąca celom informacyjnym, z przekierowaniem do rejestracji na stronie Partnera akcji
 - k) **Termin** – ustalona przez Pacjenta i pracownika Partnera Akcji data Konsultacji (dzień, miesiąc rok oraz godzina, adres placówki, lekarz), udostępniona wcześniej przez Partnera akcji w ramach puli wykupionej przez Organizatora w danym mieście u danego Lekarza.
 - l) **Ustawa** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
 - m) **Sila Wyższa** – jakiegokolwiek zewnętrzne zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym lub przypadkowym, na które Organizator, Partner i Pacjent nie mają wpływu lub nie mogą mu zapobiec, obejmujące między innymi zamieszki, strajki, konflikty zbrojne, stany nadzwyczajne, klęski żywiołowe;
 - n) **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 94/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1);

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady i warunki udziału w Akcji.
2. W ramach Akcji Organizator daje Uczestnikowi możliwość odbycia Konsultacji dermatologicznej na zasadach opisanych w Regulaminie.
3. Łączna liczba dostępnych Konsultacji wynosi 200. Uczestnik może skorzystać tylko z jednej Konsultacji w ramach Akcji.
4. Konsultacje odbywają się w wymienionych poniżej miastach i w określonych terminach przez wskazanego przez Partnera Lekarza:
 - A. Łódź Oddział Manufaktura – 04.02 do 11.02
 - B. Warszawa Oddział Promenada – 11.02 – 25.02
 - C. Poznań – Oddział Kupiec Poznański – 11.02 - 11.03
 - D. Katowice – Oddział Chorzowska – 5.02-19.02
 - E. Gdańsk - Oddział Grunwaldzka – 20.02 do 05.03
5. Konsultacje dotyczą omówienia wyłącznie następujących problemów dermatologicznych:
 - a) Atopowe zapalenie skóry
 - b) Świąd o nieznannej etiologii
 - c) Świąd połączony z suchością skóry
 - d) Suchość skóry o nieznannej etiologii
 - e) Łuszczenie się skóry,
 - f) Egzema skórna
 - g) Zmiany skórne na powiekach

§ 3. Zgłoszenie

1. W celu umówienia się na Konsultację dermatologiczną należy
 - a) wejść na stronę Bioderma i skorzystać z linku przekierowującego do Formularza na stronie Partnera akcji <https://www.bioderma.pl/strongertogether>
 - b) zaakceptować Regulamin akcji,
 - c) wypełnić i wysłać Formularz zgłoszeniowy
2. W celu ustalenia terminu Konsultacji Pacjenta, po otrzymaniu wypełnionego Formularza zgłoszeniowego z Pacjentem na podany w Formularzu numer telefoniczny kontaktować się będzie upoważniona do tego osoba (pracownik Partnera Akcji). Kontakt telefoniczny z Pacjentem podejmowany jest 4(cztery razy) W przypadku braku kontaktu z Pacjentem (mimo podjętych we wskazanej ilości prób kontaktu) zgłoszenie Pacjenta zostaje odrzucone.
3. Skutkiem odbytej przez Pacjenta z pracownikiem Partnera akcji rozmowy telefonicznej powinno być ustalenie Terminu i miejsca Konsultacji. Ustalony z Pacjentem Termin Konsultacji, Partner potwierdzi za pośrednictwem wiadomości wysłanej SMS na podany w Formularzu numer telefonu.
4. Pacjent zobowiązany jest do podania w Formularzu informacji są prawdziwych i zgodnych ze stanem faktycznym.
5. W przypadku, gdy przesłany przez Pacjenta Formularz jest wadliwy, np. zawiera nieprawdziwe dane osobowe, brak lub źle wpisany numer telefonu Formularz nie zostanie rozpatrzony,
6. . W przypadku zmiany Terminu Konsultacji przez Pacjenta, z uwagi na ograniczoną liczbę miejsc Termin Konsultacji przepada.
7. Jeżeli Pacjent nie może odbyć Konsultacji w przyznanym Terminie, proszony jest o jej odwołanie w celu umożliwienia skorzystania z Konsultacji innemu Pacjentowi. Informację o odwołaniu Konsultacji można przesłać do Partnera akcji za pomocą kontaktu telefonicznego na infolinię Partnera akcji pod numerem [+48 22 23 07 007](tel:+48222307007)

8. Konsultacja ma charakter jednorazowy – Pacjent może skorzystać z usługi tylko raz.

§ 5. Przebieg Konsultacji

1. Konsultacja odbywa się w jednej z pięciu placówek Partnera akcji na terenie Polski w ramach pakietu Konsultacji udostępnionych w danym mieście, w danym terminie.
2. Lekarz podczas Konsultacji identyfikuje Pacjenta na podstawie podanych podanych przez Pacjenta w Formularzu i ewentualnie innych niezbędnych danych.
3. W ramach Konsultacji Lekarz może:
 - a) zinterpretować udostępnione zdjęcia
 - b) zinterpretować udostępnione wyniki badań;
 - c) udzielić porady medycznej dotyczącej diagnozowanego schorzenia;
 - d) udzielić informacji na temat przyjmowanych leków;
 - e) wystawiać skierowania na uzasadnione medycznie badania i konsultacje
 - f) zakwalifikować pacjenta do dalszej konsultacji
 - g) udzielić porad dotyczących pielęgnacji skóry
 - h) wystawiać e-receptę
5. W ramach Konsultacji Lekarz nie może:
 - wystawiać skierowań na badania i konsultacje bez wskazań medycznych;
6. Czas trwania Konsultacji wynosi maksymalnie tyle ile wynosi czas wizyty ustalony przez Lekarza w danej placówce Partnera akcji na jedną wizytę. Po upływie zakładanego czasu Konsultacji, Lekarz może poprosić Pacjenta o zakończenie wizyty.
7. Pacjent zobowiązany jest do korzystania z Konsultacji zgodnie z jej przeznaczeniem, treścią niniejszego Regulaminu oraz zgodnie z prawem i zasadami współżycia społecznego.
8. Konsultacje udzielane są na podstawie informacji udzielonych Lekarzowi w trakcie wywiadu prowadzonego podczas wizyty i przedstawionych wyników badań (jeśli Pacjent je wcześniej posiadał i przedstawi na umówionej Konsultacji).

§ 6. Dane osobowe i klauzula informacyjna

1. Administratorem Danych osobowych Pacjentów podanych w Formularzu oraz przekazanych podczas Konsultacji jest Partner akcji, czyli Centrum Medyczne ENEL-MED S.A., z siedzibą przy ul. Słomińskiego 19 lok. 524, 00-195 Warszawa
2. Pacjent może skontaktować się z Administratorem danych osobowych:
 - 1) za pomocą e-maila: enel@enel.pl,
 - 2) za pomocą telefonu: (+48) 22 431 77 01/02,
 - 3) drogą pocztową: ul. Słomińskiego 19 lok. 524, 00-195 Warszawa,
 - 4) za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie www.enel.pl.
3. U Administratora danych osobowych jest powołany Inspektor Ochrony Danych Osobowych, z którym Pacjent może skontaktować się:
 - 1) za pomocą e-maila: iod@enel.pl
 - 2) drogą pocztową: ul. Słomińskiego 19 lok. 524, 00-195 Warszawa,
 - 3) za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie www.enel.pl.
4. Administrator danych przetwarza dane osobowe Pacjenta, w tym dane teledadresowe i medyczne, w celu umożliwienia Pacjentowi w celu świadczenia usług medycznych na rzecz Pacjenta. 5. W związku z przetwarzaniem przez Administratora danych osobowych Pacjentowi przysługują prawa określone w RODO, tj.:
 - 1) prawo dostępu do danych osobowych (art. 15 RODO),

- 2) prawo do sprostowania danych osobowych (art. 16 RODO),
- 3) prawo do żądania usunięcia danych w przypadkach określonych w art. 17 ust. 1, z uwzględnieniem wyjątków określonych w przepisie art. 17 ust. 3 RODO,
- 4) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach określonych w art. 18 RODO,
- 5) prawo do przenoszenia danych w przypadkach określonych w przepisach art. 20 RODO.

6. Pacjentowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w przypadku, jeśli przy przetwarzaniu danych osobowych Pacjenta Administrator danych osobowych naruszy przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.

7. Jeśli Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe Pacjenta na podstawie zgody, Pacjentowi przysługuje prawo wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na ważność przetwarzania, które zostało dokonane na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

8. Dodatkowo Administrator danych osobowych informuje, że z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Pacjenta, Pacjentowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych, w tym profilowania, w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych przez ADO jest:

1) niezbędność przetwarzania do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi danych (art. 6 ust. 1 lit. e RODO),

2) uzasadniony interes prawny ADO (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

9. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych oraz ich ochrony zostały zawarte w Polityce prywatności dostępnej na stronie www.enel.pl.

§ 7. Reklamacje

1. Pacjent może złożyć reklamację dotyczącą usługi Konsultacji bezpośrednio do Partnera akcji. Reklamacje mogą być składane w szczególności na adres: opinie@enel.pl bądź listownie na adres: Centrum Medyczne ENEL-MED S.A. ul. Słomińskiego 19 lok. 524, 00-195 Warszawa.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 - 1) przyczynę złożenia reklamacji oraz określać żądanie Pacjenta,
 - 2) aktualne dane Pacjenta umożliwiające jego identyfikację.
3. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacji

§ 8. Pozasądowe rozstrzygnięcie sporów

1. Pacjentowi, po zakończeniu procedury reklamacyjnej, przysługuje prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
2. Wykaz instytucji zajmujących się pozasądowym rozwiązywaniem sporów konsumenckich wraz z wykazem rodzaju spraw znajduje się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem www.uokik.gov.pl.
3. Skorzystanie z dostępnych pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń jest dobrowolne, co oznacza, że obie strony muszą wyrazić na niego zgodę

12. Postanowienia końcowe

1. Przed zgłoszeniem udziału w Akcji, Pacjent zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu.

- 1 W przypadku uznania, przez właściwy organ lub sąd w drodze prawomocnej decyzji lub orzeczenia, jednego z postanowień Regulaminu za nieważny, pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają w mocy.
- 2 Organizator stale i nieodpłatnie udostępnia Regulamin na stronie internetowej, a także na żądanie Pacjenta w sposób umożliwiający pozyskanie, odtworzenie i utrwalenie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Pacjent.